



**Sin Límites**

**Crear, imaginar y crear**

Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES  
manufactureras de Santander.  
Estudio comparativo con Colombia e Iberoamérica

# *Investigadores*



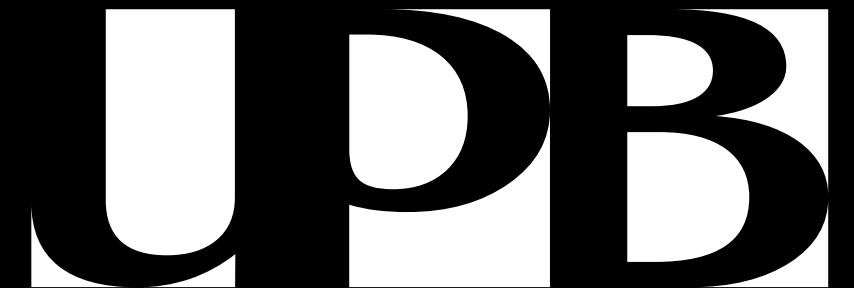
**JAIME ENRIQUE SARMIENTO SUAREZ**

**Ingeniero de Sistemas e Ingeniero Industrial  
Especialista en Finanzas  
Magíster en Administración  
Doctor en Gestión de la Tecnología y la Innovación  
Más de 20 años de experiencia como consultor y docente en gestión financiera**



**ELSA BEATRIZ GUTIÉRREZ NAVAS**

**Ingeniera industrial  
Magíster en Administración  
Mas de 25 años de experiencia en gestión universitaria, y como consultora, investigadora y docente en áreas de gestión organizacional**





# Faedpyme



**Propósito:** Formación, investigación, desarrollo, innovación, transferencia y asesoramiento sobre los aspectos propios del ámbito de las Pymes a nivel nacional e internacional.

Trabajo articulado de la Red Internacional de Investigadores en Pymes (REDIPYMES), y una alianza Interredes (FAEDPYME, MOTIVA, RLIE, CLADEA- y REUNE de ASCUN) para la cooperación académica.



PAÍSES	
	Argentina
	Bolivia
	Brasil
	Chile
	Colombia
	Costa Rica
	Ecuador
	El Salvador
	España
	Estados Unidos
	Guatemala
	Honduras
	Instituciones
	México
	Nicaragua
	Panamá
	Paraguay
	Perú
	Portugal
	República Dominicana
	Uruguay
	Venezuela

## *Objetivos del Estudio*

Analizar las principales problemáticas que afectan la competitividad de la MIPyME manufactureras de Bucaramanga en con el fin de proponer estrategias tendientes a su fortalecimiento.

Comparar las problemáticas que afectan a las MIPyME de Bucaramanga frente a las condiciones de las empresas en Colombia e Iberoamérica



# Justificación

CIFRAS MIPYMES	Iberoamérica (Casado, 2023)	Colombia (González y Llanes, 2024)
Porcentaje de empresas	99%	99%
Porcentaje de generación de empleo	67%	79%
Porcentaje de contribución al PIB anual	30%	35-40%

Importancia de contrastar índices con la percepción de los empresarios para formular políticas públicas y programas tendientes a mejorar la competitividad de las MIPyME.



# Metodología - Muestra

Categorías	Numero de encuestas		
	Iberoamérica	Colombia	Bucaramanga
Empresa Industria Manufacturera	314	135	87

**Población Bucaramanga:**

946 MIPyMEs del sector de manufactura con registro activo, constituidas como personas jurídicas, ubicadas en Bucaramanga y con más de 5 años de antigüedad en el mercado.



**Tipo de muestreo:** Por conveniencia

**Muestreo Bucaramanga:**  
Muestra Bucaramanga: 87  
Nivel de confianza: 95%  
Margen de error: 10%

# Metodología

## Instrumento - Estudio cuantitativo (Factores externos)

1. Indique el grado de importancia que tienen en el entorno económico de Bucaramanga los siguientes problemas que afectan la competitividad de las mipymes del sector manufacturero o industrial:	Nada Importante				Muy Importante	
FACTORES EXTERNOS RELACIONADOS CON EL ENTORNO						
Altos costos de energía	1	2	3	4	5	
Elevados tipos de interés	1	2	3	4	5	
Problemas derivados de la inflación	1	2	3	4	5	
Problemas burocráticos con la Administración Pública	1	2	3	4	5	
Ausencia de políticas públicas y/o programas de apoyo a mipymes	1	2	3	4	5	
Problemas de corrupción política, extorsiones o inseguridad ciudadana	1	2	3	4	5	
Alta informalidad de las mipymes	1	2	3	4	5	
Insuficiente infraestructura logística regional o nacional (conexiones, infraestructuras de transporte)	1	2	3	4	5	
Dificultad para encontrar personal cualificado en el mercado laboral	1	2	3	4	5	

# Metodología

## Instrumento - Estudio cuantitativo (Factores internos)

### FACTORES INTERNOS RELACIONADOS CON LAS MIPYMES DEL SECTOR MANUFACTURERO EN LA REGIÓN

Problemas de organización y dirección en la empresa	1	2	3	4	5
Problemas de calidad de productos o servicios	1	2	3	4	5
Problemas para acceder a mercados internacionales	1	2	3	4	5
Deficiencia de recursos y procesos tecnológicos de la empresa	1	2	3	4	5
Personal de la empresa poco cualificado	1	2	3	4	5
Problemas de morosidad	1	2	3	4	5
Débil cultura empresarial	1	2	3	4	5
Problemas relacionados con innovación de productos/servicios, procesos y gestión	1	2	3	4	5
Escaso grado de digitalización en la empresa	1	2	3	4	5
Problemas relacionados con la cadena logística (con proveedores y clientes)	1	2	3	4	5
Problemas de ciberseguridad en la empresa	1	2	3	4	5
Altos costos asociados a medidas de sostenibilidad (huella carbono, residuos, <u>u</u> )	1	2	3	4	5
Dificultad para la transmisión generacional de la empresa	1	2	3	4	5





<p><b>3. Enumere, por orden de importancia, los cinco principales problemas que limitan la competitividad de las <u>mipyme</u> del sector manufacturero o industrial en Bucaramanga. Explique cada problema en máximo 300 caracteres.</b>  <i>(Puede tener en cuenta algunos de los problemas anteriormente evaluados u otros que considere relevantes según su experiencia)</i></p>
<p><b>PROBLEMA 1</b>  <b>(Máximo 300 caracteres)</b></p>
<p><b>PROBLEMA 2</b>  <b>(Máximo 300 caracteres)</b></p>
<p><b>PROBLEMA 3</b>  <b>(Máximo 300 caracteres)</b></p>

**¿Cuáles consideran que son las principales problemáticas que afectan a las MIPyME manufactureras de la región?**

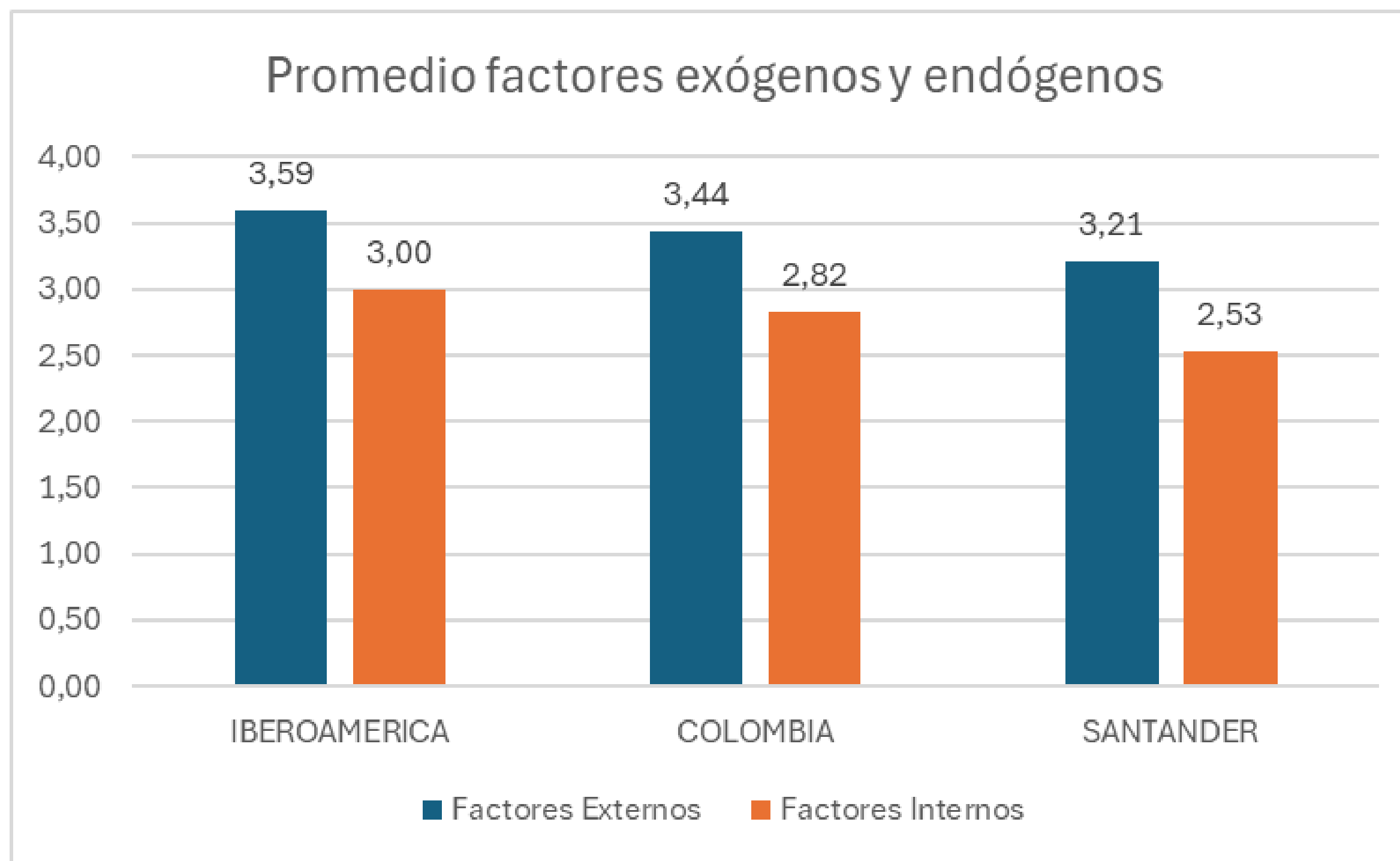


**Sin Límites**  
Creer, imaginar y crear

# *Resultados - Estudio Cuantitativo*

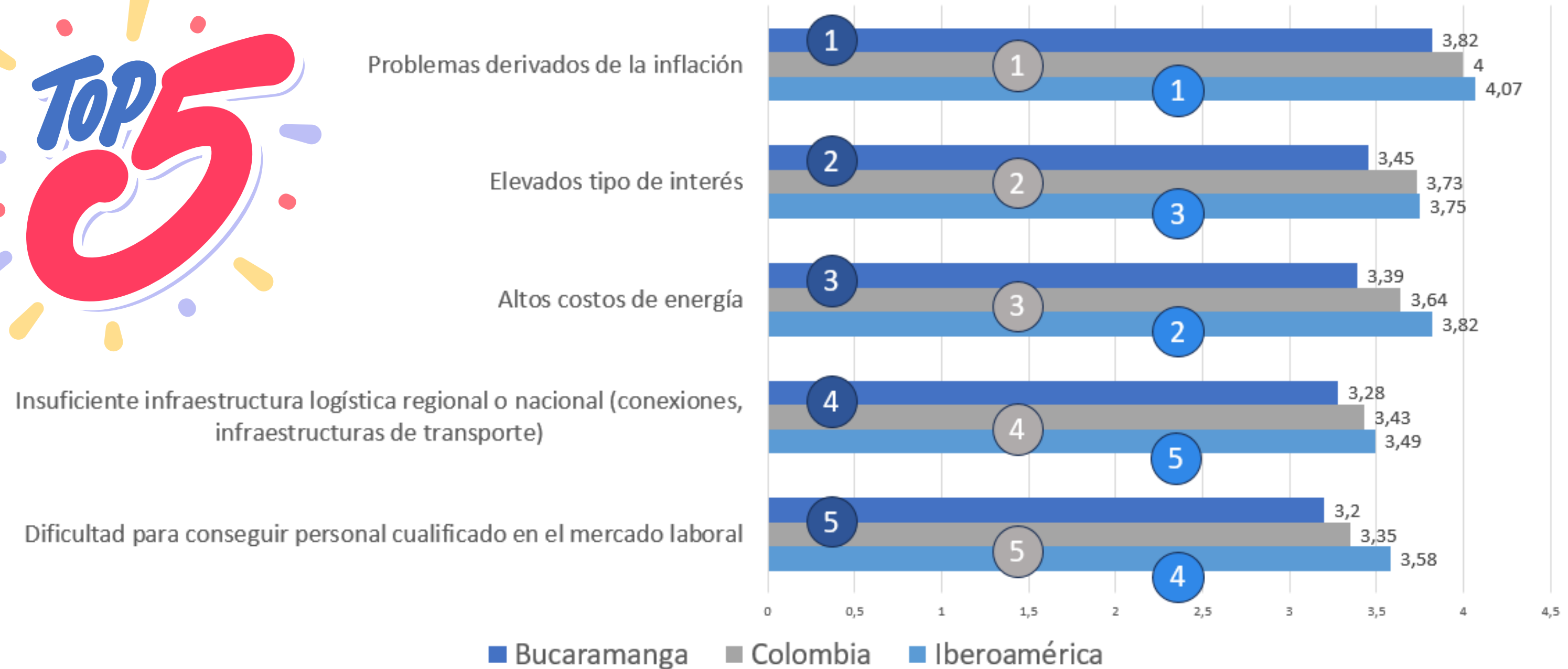


## *Comparativo factores que obstaculizan la competitividad de las MIPyME manufactureras – Factores Exógenos vs. Endógenos*





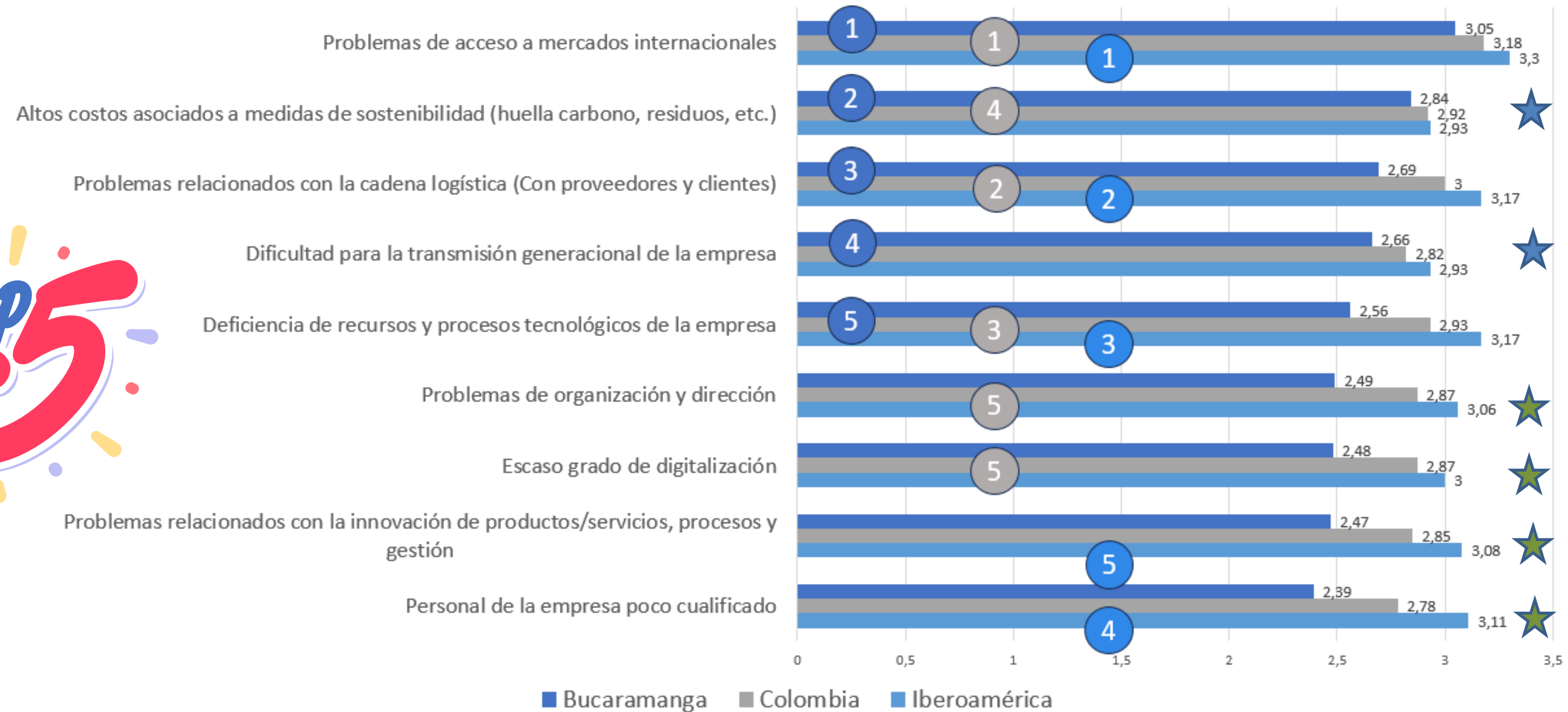
## Comparativo factores que obstaculizan la competitividad de las MIPyME manufactureras – Factores Exógenos



## *Comparativo factores que obstaculizan la competitividad de las MIPyME manufactureras – Factores Exógenos*

	Bucaramanga		Colombia		Iberoamérica	
Factor Externo	Calif.	Ranking	Calif.	Ranking	Calif.	Ranking
Ausencia de políticas públicas y/o programas de apoyo a Mipymes	3,07	6	3,21	8	3,47	6
Problemas de corrupción política, extorsiones o inseguridad ciudadana	3,01	7	3,27	6	3,38	8
Alta informalidad de las MiPymes	2,95	8	3,24	7	3,32	9
Problemas burocráticos con la administración municipal	2,75	9	3,07	9	3,41	7

# Comparativo factores que obstaculizan la competitividad de las MIPyME manufactureras – Factores Endógenos



## *Comparativo factores que obstaculizan la competitividad de las MIPyME manufactureras – Factores Endógenos*

	Bucaramanga		Colombia		Iberoamérica	
Factor Interno	Calif. B	Ranking	Calif. C	Ranking	Calif. I	Ranking
<b>Débil cultura empresarial</b>	2,4	<b>9</b>	2,7	<b>10</b>	2,85	<b>11</b>
<b>Problemas de morosidad</b>	2,31	<b>11</b>	2,61	<b>12</b>	2,78	<b>12</b>
<b>Problemas de calidad de productos o servicios</b>	2,29	<b>12</b>	2,65	<b>11</b>	2,96	<b>8</b>
<b>Problemas de ciberseguridad en la empresa</b>	2,22	<b>13</b>	2,5	<b>13</b>	2,56	<b>13</b>

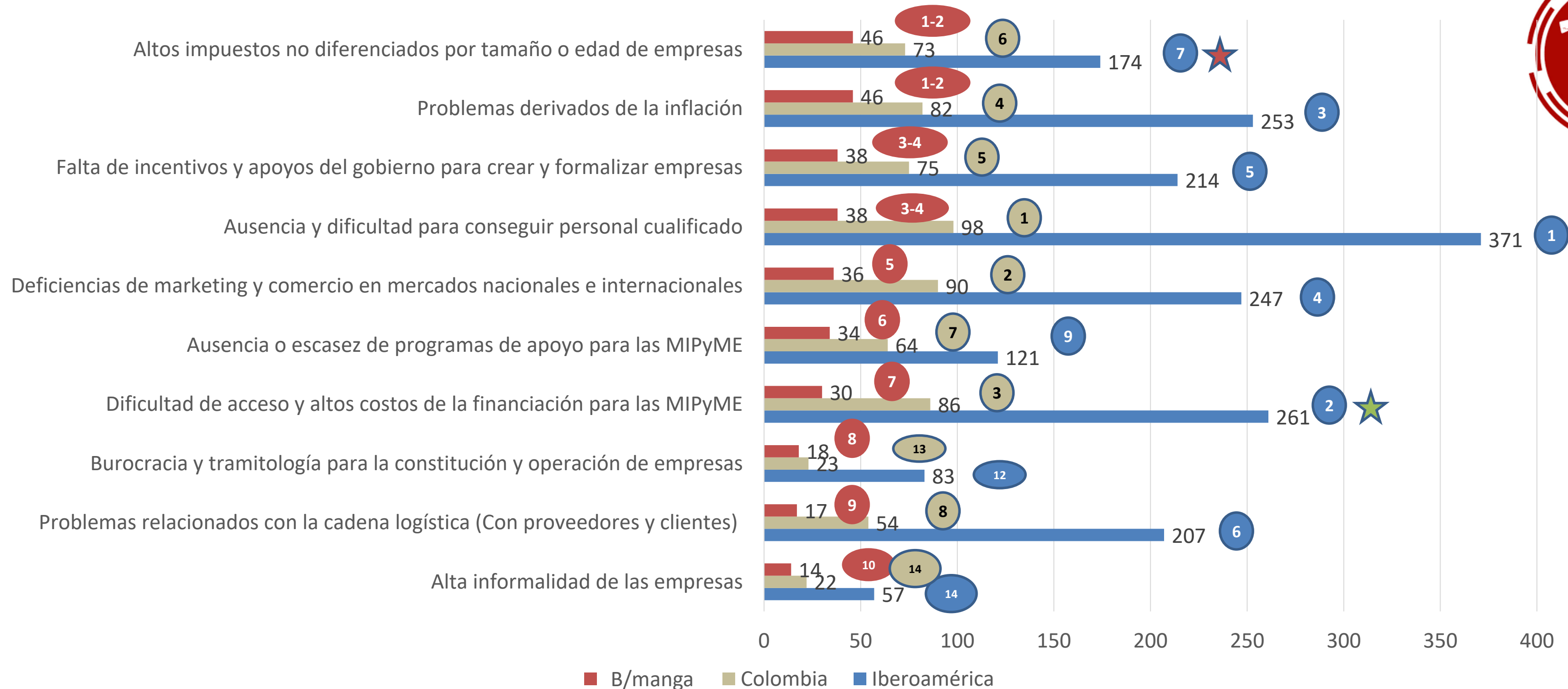


# *Resultados - Estudio Cualitativo*

---



# Comparación de resultados del estudio Cualitativo



## *Comparación de resultados del estudio Cualitativo*

PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN LA COMPETITIVIDAD DE LAS MIPYME	Ranking Iberoamérica	Ranking Colombia	Ranking B/manga
Deficiente productividad en las operaciones	8	9	18
Deficiente inversión y modernización tecnológica y Escaso grado de digitalización	10	12	17
Alta rivalidad competitiva	11	10	12

# *Comparación de resultados del estudio Cuantitativo y Cualitativo*

---





# Comparativo resultados del estudio Cuantitativo y Cualitativo

BLOQUE TEMÁTICO	PRIORIZACIÓN ESTUDIO CUANTITATIVO	RANKING	PRIORIZACIÓN ESTUDIO CUALITATIVO	RANKING
Logística y Cadena de Suministros	Problemas relacionados con la cadena logística (Con proveedores y clientes)	3 - I	Problemas relacionados con la cadena logística (Con proveedores y clientes)	9
	Insuficiente infraestructura logística regional o nacional (conexiones, infraestructuras de transporte)	4 - E	Insuficiente infraestructura logística regional o nacional (conexiones, infraestructuras de transporte)	16
Factores macroeconómicos	Problemas derivados de la inflación	1 - E	Alta inflación	1-2
	Altos costos de energía	3 - E		
			Altos impuestos no diferenciados por tamaño o edad de empresas	1-2

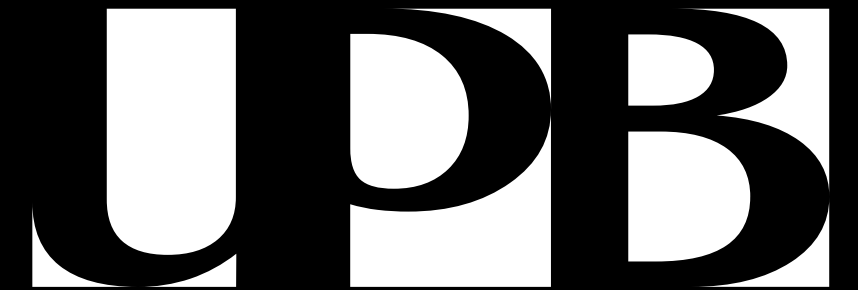
## Comparativo resultados del estudio Cuantitativo y Cualitativo

BLOQUE TEMÁTICO	PRIORIZACIÓN ESTUDIO CUANTITATIVO	RANKING	PRIORIZACIÓN ESTUDIO CUALITATIVO	RANKING
Marketing e Internacionalización	Problemas de acceso a mercados internacionales	1 - I	Deficiencias en marketing y expansión a mercados nacionales e internacionales	5
Promoción de emprendimiento y sobrevivencia empresarial	Alta informalidad de las MiPymes	8 - E	Informalidad e ilegalidad (Contrabando)	10
	Ausencia de políticas públicas y/o programas de apoyo a Mipymes	6 - E	Falta de incentivos y apoyos del gobierno para crear y formalizar empresas	3-4
			Ausencia o escasez de programas de apoyo para las MIPyME	6
	Problemas burocráticos con la administración municipal	9 - E	Burocracia y tramitología para la constitución y operación de empresas	8
	Elevados tipo de interés	2 - E	Dificultad de acceso y altos costos de la financiación para las MIPyME	7
	Dificultad para la transmisión generacional	4 - I		

# Comparativo resultados del estudio Cuantitativo y Cualitativo

BLOQUE TEMÁTICO	PRIORIZACIÓN ESTUDIO CUANTITATIVO	RANKING	PRIORIZACIÓN ESTUDIO CUALITATIVO	RANKING
Sostenibilidad	Altos costos relacionados con la sostenibilidad (huella carbono, residuos, etc.)	2 - I		
Desarrollo tecnológico	Deficiencia de recursos y procesos tecnológicos	5 - I	Deficiente inversión y modernización tecnológica y Escaso grado de digitalización	17
	Escaso grado de digitalización	7 - I		
Mercado de Talento humano	Dificultad para conseguir personal cualificado	5 - E	Ausencia y dificultad para conseguir personal cualificado	3-4
	Personal de la empresa poco cualificado	10 - I		

# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



**Logística y Cadena  
de Suministro**



# *Insuficiente infraestructura logística*



## Problemas resaltados

### Transporte

Deficiencias en el servicio

Altos costos (Fletes)

Informalidad

### Vías

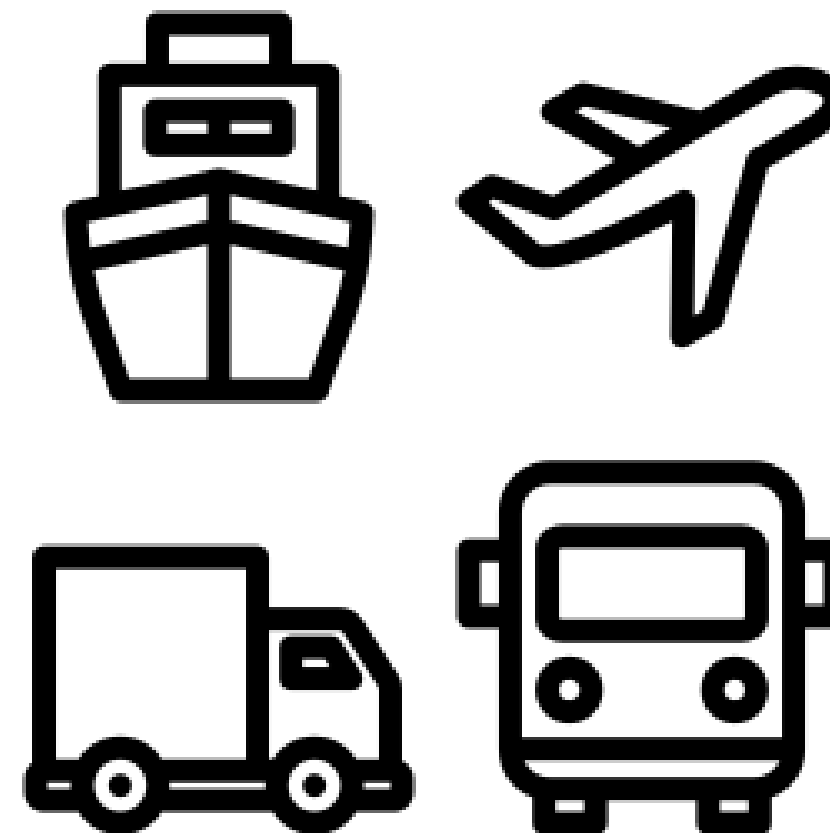
Difícil movilidad

Mal estado

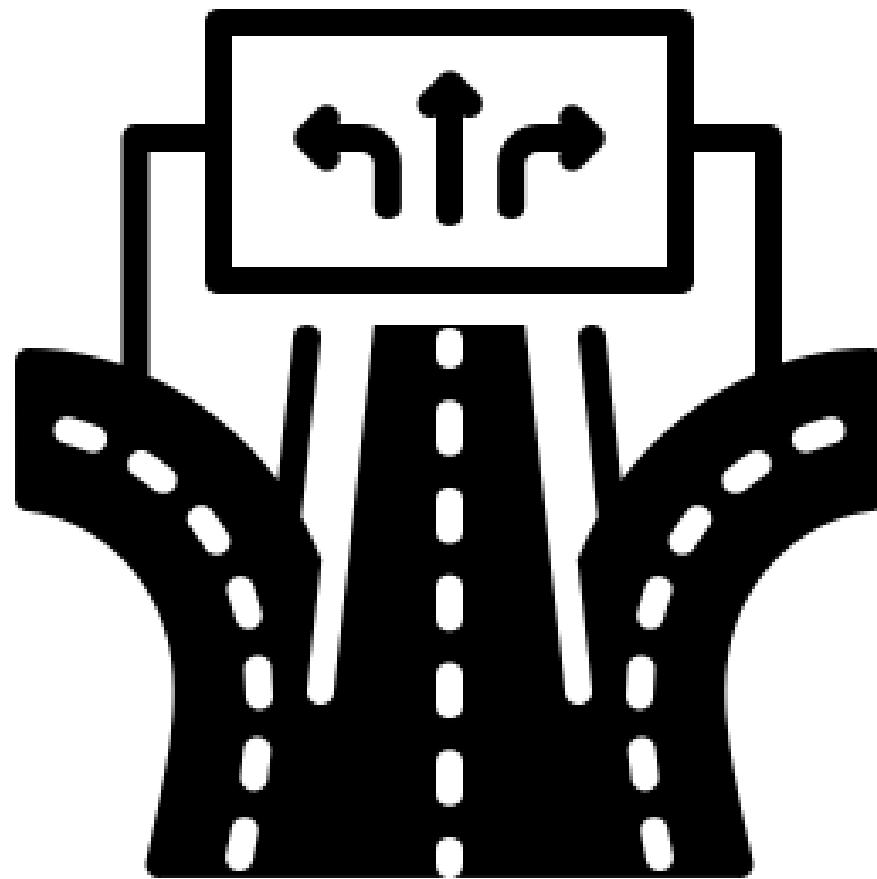
Accesos deficientes

Problemas de conectividad

Baja infraestructura



# *Insuficiente infraestructura logística*



Algunas opiniones de los empresarios son:

- "Problemas de infraestructura logística, vías de acceso, y transporte departamental y nacional"
- "En comparación con otras regiones de Colombia, tenemos problemas de transporte y altos fletes"
- "Retos al momento de exportar: vías, conectividad"

# *Problemas relacionados con la cadena logística*

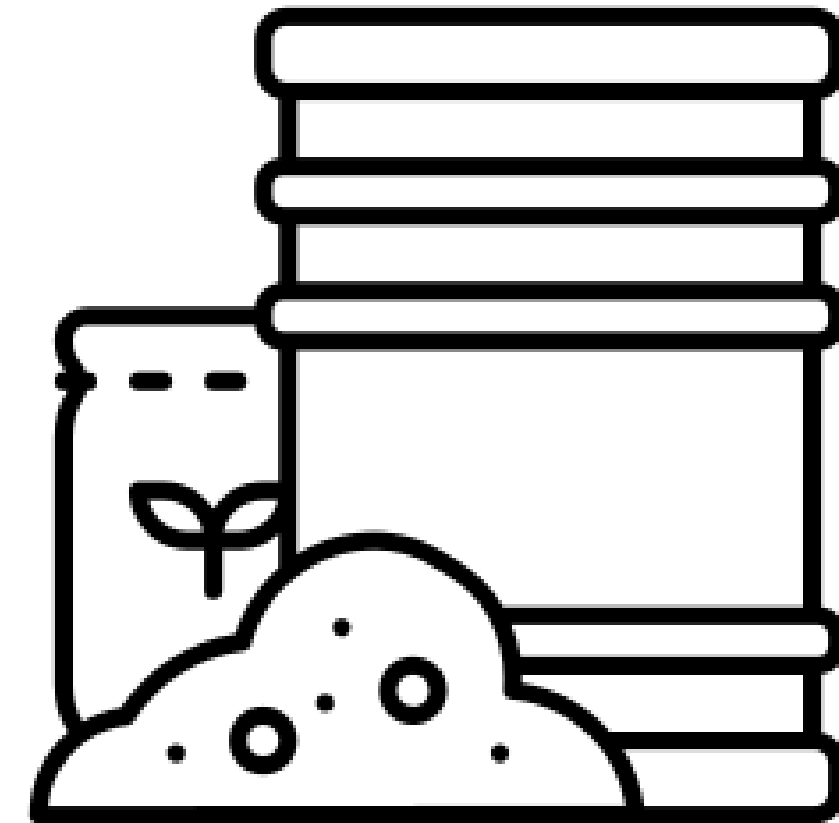
## Materia Prima

Pocos proveedores

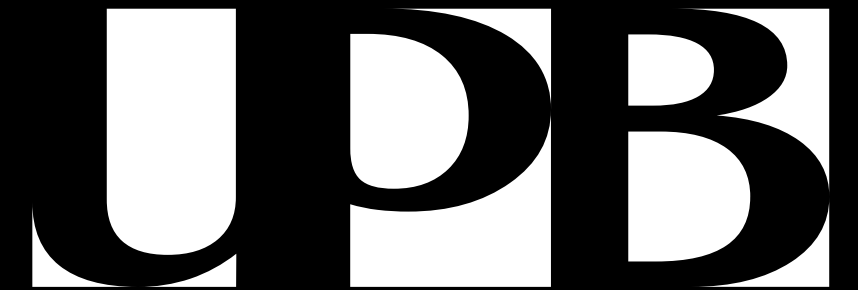
Elevados costos

Escasez

Costos de importaciones



# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



## Factores Macroeconómicos

# *Problemas derivados de la inflación*



Algunas opiniones de los empresarios son:



- El incremento en costos reduce la competitividad de las empresas, especialmente de aquellas nacientes, pequeñas y que quieren exportar.
- Imposibilidad de incrementar los precios al mismo ritmo del aumento de los costos, dado que se desestimula la demanda.

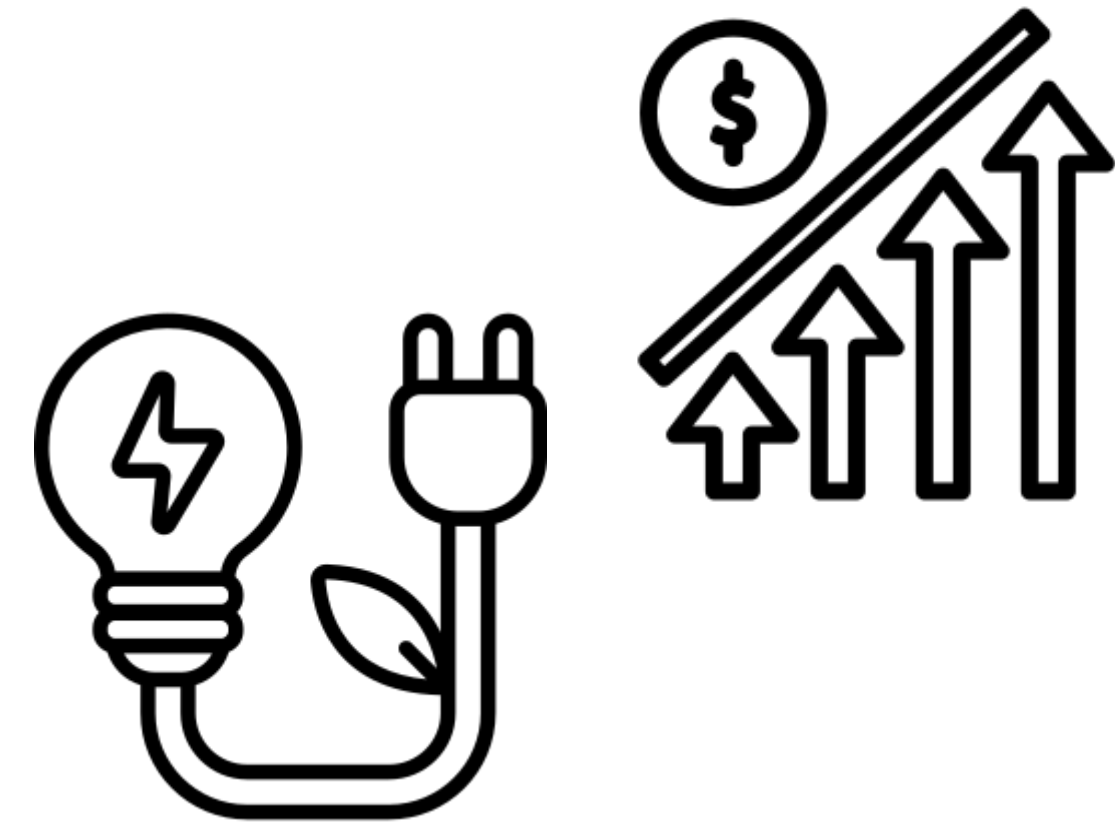


# *Altos costos de energía*

Las principales opiniones de los empresarios son:

- Elevados costos de servicios públicos.

- La energía es un gasto muy grande.



# *Altos impuestos*

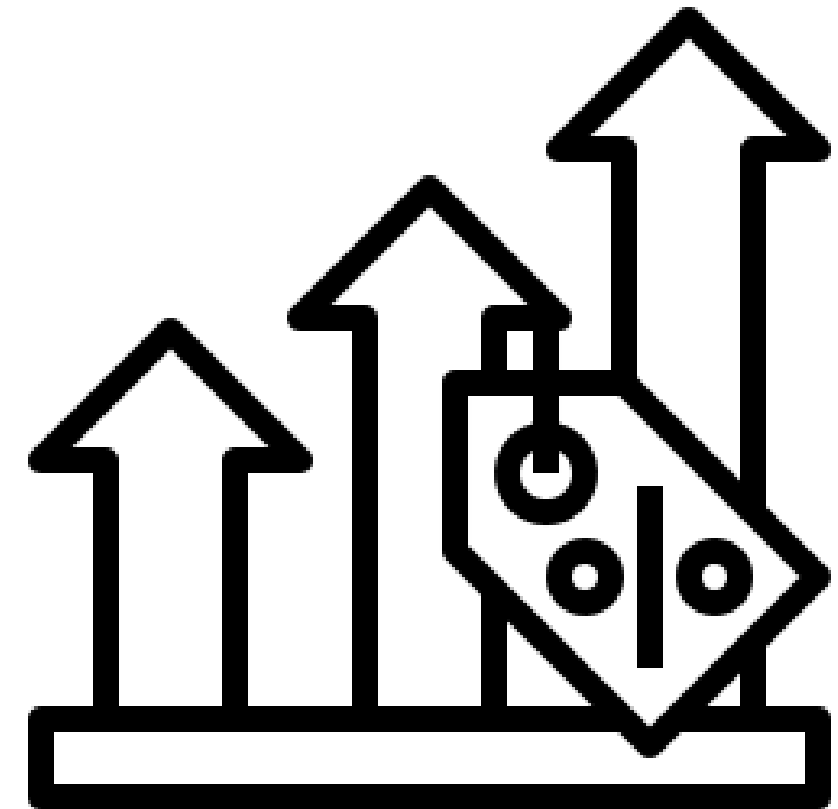


## Impuestos

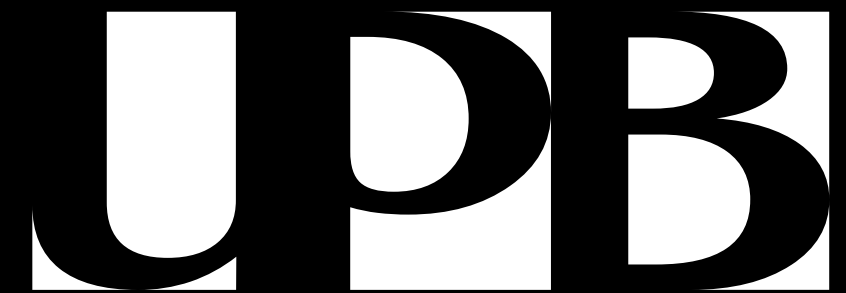
Aumento de carga impositiva  
Elevados impuestos (IVA)  
No existe diferenciación según el tamaño de las empresas  
Altos impuestos para empresas nuevas

## Opiniones de los empresarios

- La tributación ahoga a las mipymes y no les permite su crecimiento.
- Altos impuesto que estimulan la evasión y la informalidad.

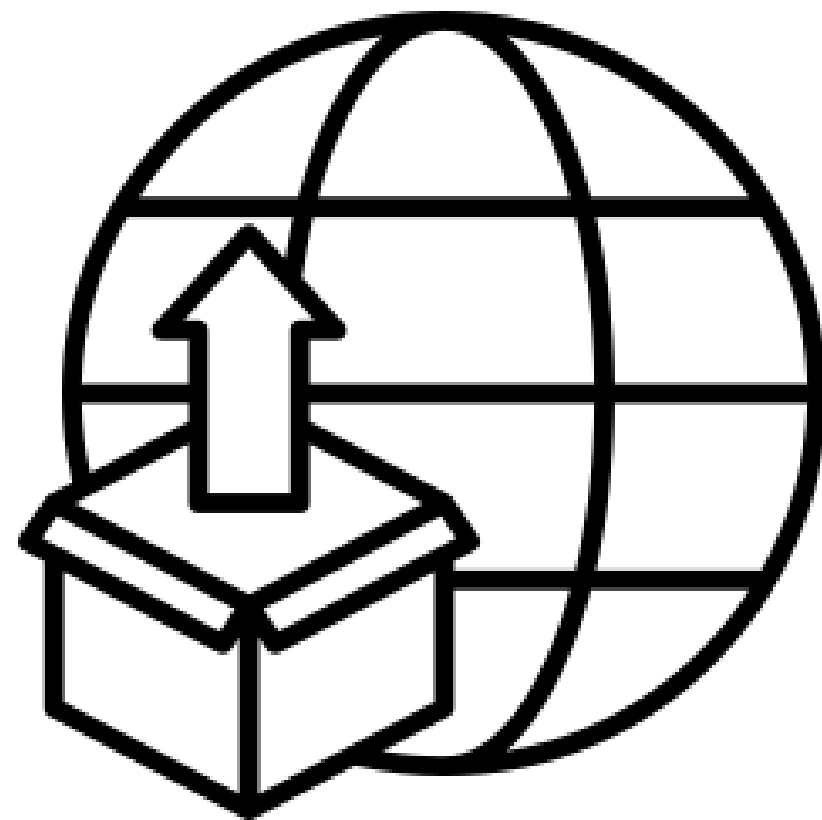


# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



## Internacionalización

# *Dificultades para la internacionalización*



## Mercados Internacionales

Dificultad para acceder a  
mercados internacionales

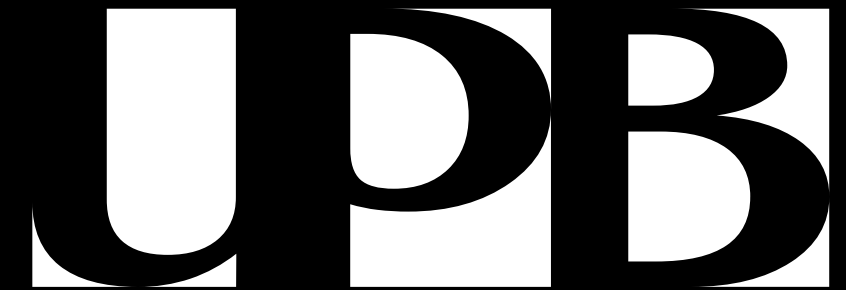
Elevados requisitos

Dificultad en la negociación

Falta de orientación y de  
fomento

Altos costos y aranceles

# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



**Promoción de  
emprendimiento y  
sobrevivencia empresarial**

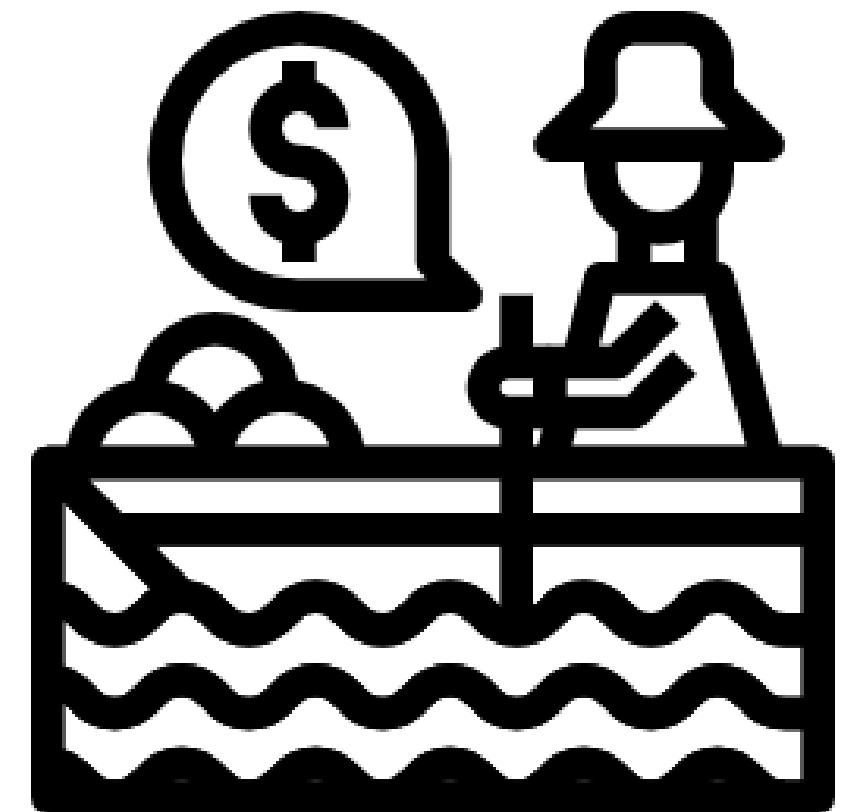


# *Ilegalidad e informalidad*



## Principales opiniones de los empresarios:

- Alto nivel de contrabando y poco control al mismo.
- Alta ilegalidad en la contratación de trabajadores que lleva a que empresas tengan personal poco cualificado
- Alta informalidad y poco control a este fenómeno, perjudicando a las empresas formalizadas



# *Falta de incentivos o apoyos para crear y formalizar empresas*



## Principales opiniones de los empresarios



- Falta de capacitación, acompañamiento y asesoramiento de entidades gubernamentales

- Pocas ayudas para inversion

- Ausencia de ayudas dirigidas a MIPyMEs, empresas nacientes y empresas de base tecnológica

- Corrupción en las ayudas a empresas

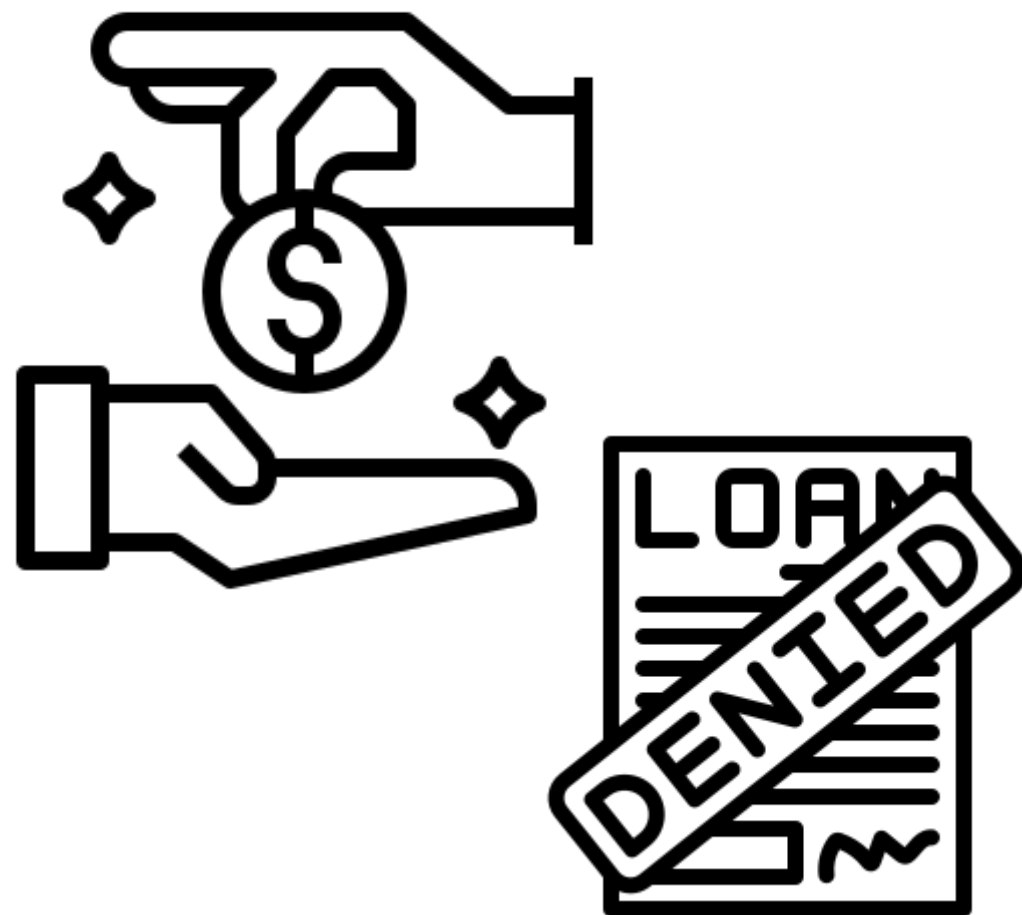
## Principales opiniones de los empresarios

- Trámites engorrosos para crear empresas
- Requisitos exigentes para la creación de empresas
- Burocracia en trámites de administración pública para la operación de las empresas



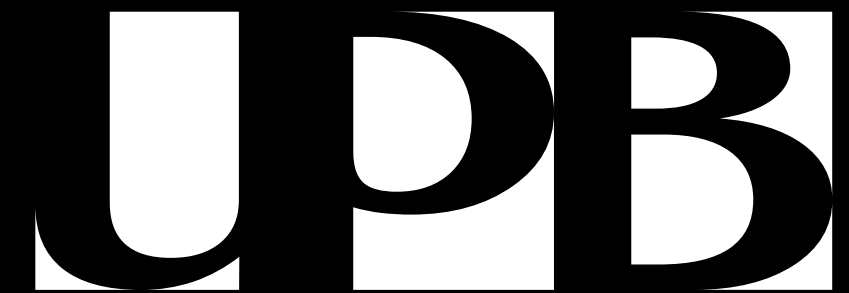
## *Dificultad de acceso y altos costos de financiación*

### Principales opiniones de los empresarios



- Altas exigencias y trámites para acceder a créditos, lo que lleva a las empresas a caer en manos de agiotistas
- Tasas de interés elevadas
- No hay ayuda financiera por parte del gobierno, ni de los bancos
- Se requieren entidades financieras especializadas en las Mipymes y empresas nacientes
- No hay ayuda en financiación para nuevas empresas

# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



**Desarrollo  
Tecnológico**



# *Deficiencia de recursos y procesos tecnológicos de la empresa y escaso grado de digitalización*



## Principales opiniones de los empresarios

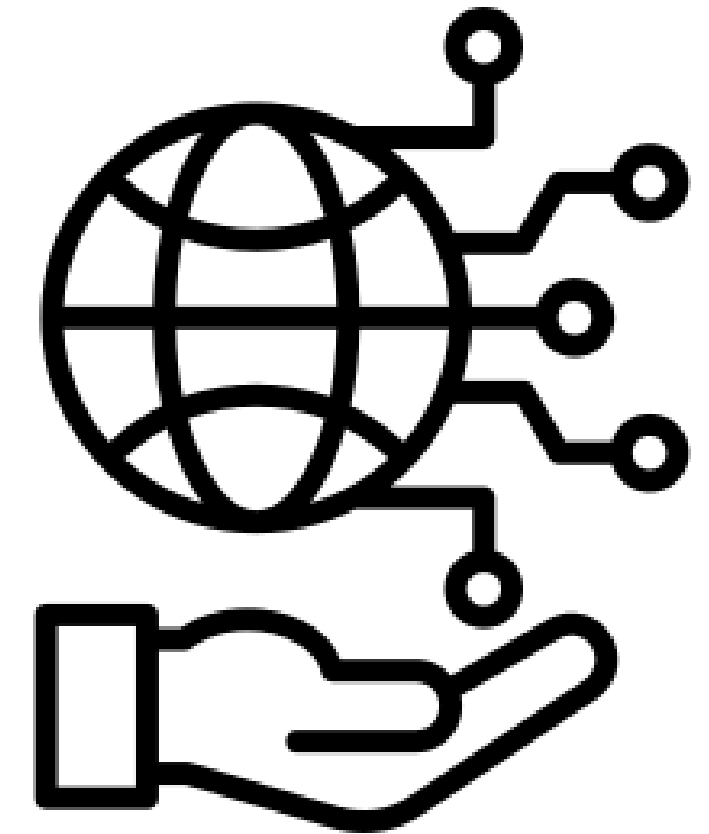
- Carencia de tecnología de punta en los diferentes procesos (Énfasis en Métodos manuales).

- Baja innovación y modernización tecnológica.

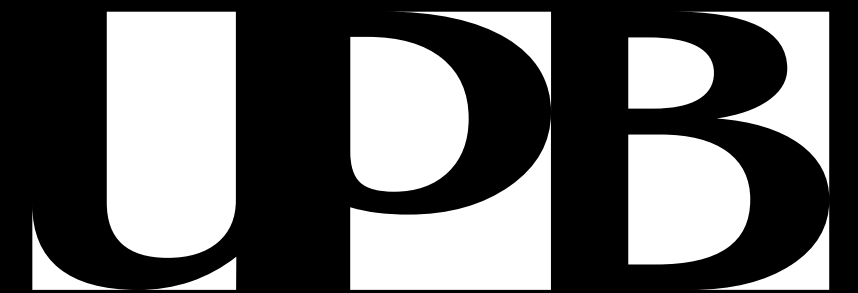
- Escasa inversión en proyectos de tecnología e investigación.

- Bajo grado de digitalización en la empresa

- Lenta transformación digital que deja a las empresas en el anonimato



# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



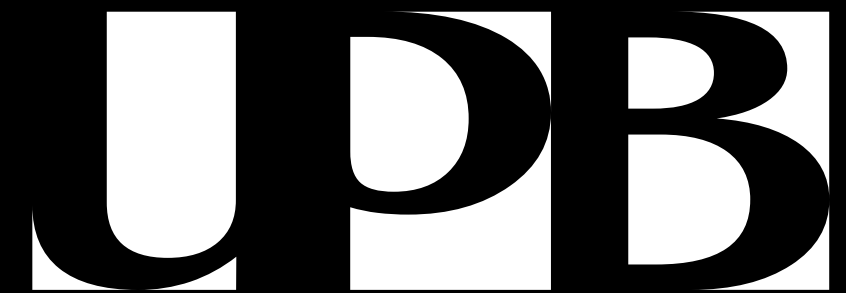
**Mercado de  
Talento Humano**

## Principales opiniones de los empresarios



- Dificultad para encontrar personal cualificado para ciertas tareas y áreas.
- Escasa inversión en capacitación del personal
- La falta de programas de formación y actualización de habilidades

# *Factores que afectan la competitividad de las MIPYMES manufactureras de Santander*



## Conclusiones

Bloque Temático	Factores que afectan la competitividad de las MIPyME
Logística y Cadena de Suministros	Problemas con la cadena logística de proveedores y clientes
	Insuficiente infraestructura logística regional o nacional (conexiones, infraestructuras de transporte)
Factores macroeconómicos	Problemas derivados de la inflación
	Altos costos de energía
	Altos impuestos no diferenciados por tamaño o edad de empresas
Marketing e Internacionalización	Deficiencias de marketing y comercio en mercados nacionales e internacionales
Promoción de emprendimiento y sobrevivencia empresarial	Alta Informalidad e Ilegalidad (Contrabando)
	Falta de incentivos o apoyos del gobierno para crear y formalizar empresas
	Ausencia o escasez de programas de apoyo para las MIPyME
	Burocracia y tramitología para la constitución y operación de empresas
	Dificultad de acceso a la financiación (Líneas de financiación)
	Dificultad de acceso y altos costos de la financiación para las MIPyME
	Dificultad para la transmisión generacional
Sostenibilidad	Altos costos relacionados con la sostenibilidad (huella carbono, residuos, etc.)
Desarrollo tecnológico	Deficiente inversión y modernización tecnológica y Escaso grado de digitalización
Mercado de Talento humano	Ausencia y dificultad para conseguir personal cualificado



## *Pasos a seguir....*

**Entregar insumos para la formulación de políticas públicas tendientes a fortalecer la competitividad empresarial en la región**

**Formular un plan de intervención por etapas, priorizando las intervención de problemas importantes y gobernables**



**Sin Límites**  
Creer, imaginar y crear



# Cuestionario

## Grado de gobernabilidad

Escala:

1 - Baja gobernabilidad

5 - Alta gobernabilidad



**Sin Límites**  
Creer, imaginar y crear





**Sin Límites**  
**Creer, imaginar y crear**  
¡Gracias!

UPB #SinLímites